

# Mランドニュース Vol.125

## 丹波ささ山校 平成29年8月1日発行

発行 (株)篠山自動車教習所 〒669-2436 兵庫県篠山市池上569  
TEL. 079-552-0815 FAX. 079-552-3940 発行責任者 井本 徹  
<http://www.sasayama-ds.com/> E-mail info@sasayama-ds.com

暑中お見舞い  
申し上げます

暑さきびしい折、  
お体をご自愛ください。

Mランド 職員一同

ボランティア真っ盛り

七月中旬から大学や専門学校の夏休みにともない、全国各地から多くのゲストにお越しいただき、「猛暑」と言われるこの夏でも、Mランドは元気に毎日を送っています。

Mランドといえばやはり「朝のボランティア」。  
ホームページやパンフレットなどでご覧になり、入所翌日から参加されるゲストも少なくありません。  
そんなようすをご紹介します。

まずは「トイレ掃除に学ぶ会」。始まりのあいさつと掃除の注意点、道具の扱い方からはじめます。

これまでにゲストのされてきた小・中・高等学校のトイレ掃除をお聞きしますと、便器と床に水をかけてデッキブラシで磨くというのが大半のご感想です。

Mランドでは単にトイレを掃除するのではなく、一つひとつ掃除の手順ごとに担当の職員から、「なぜ、そうするのか」意味をご説明しながら進めていきます。



手でしっかりと便器をつかんで

便器の磨き方、水への意識など、ゲスト自らの目と手で様々なことに気付かれ、終わりの感想発表では、やりきった笑顔で思いをお話しくださいます。

次は「校内掃除に学ぶ会」で、館内の掃除とタイル磨きがメインです。



早朝のロビーで黙々と

一般的に「お客様」といえば掃除してもらおう立場。しかし、Mランドでは自分たちが学ぶ場を自ら掃除されるので、「汚さないように」という気持ちも、しぜんにわいてくるのでしょう。



タイル一枚に集中して

掃除を終えられた後、「気持ちよく勉強できる」、「愛着心がわいた」などの感想をいただきます。

つづいて道路のゴミ拾いの「近隣掃除に学ぶ会」。

ゴミ拾いは、学校行事で小学生以来というゲストがほとんどです。しかし、ここは自らの意思で参加した「掃除に学ぶ会」。したがってゴミを探そうとする姿勢も積極的です。



よく見ると、けっこう落ちています

ゴミ拾いに限らず、「掃除」と「運転」は大いに関係があり、「目配り」、「人と自然へ

の思いやり」など、ドライバーとして持つべき「心」を養っておられることを、ゲストの姿勢から実感しています。

最後に「洗車掃除に学ぶ会」。  
人それぞれ「洗車」のこだわりと方法がありますが、私たちがゲストにお伝えしたい大切なことが自動車への「思いやり」です。

磨く手が片手間にならないように、もう一方の手を車体に添えると、体が安定し不思議に自動車と一体感が生まれます。



自分が使う車を、心をこめて

このように毎朝Mランドでは、「ボランティア」を通して教習だけでは感じられないことを体感されています。

早朝とはいえ、少し動けば汗が流れる陽気の中、楽しそうに掃除されるようすに私たちが「元気」をいただいています。

### 『掃除に学ぶ会』のご案内

私たちと一緒にトイレを掃除しましょう。

8/13 (日) 八上小学校 西トイレ  
(AM7:00~8:00)

8/27 (日) 篠山中学校 運動場トイレ  
(AM7:00~8:00)

※参加していただける方は井本までご連絡ください。

私たちも共に気付かせて  
いただいています。  
スタッフ一同

### Mレ掃除に学ぶ会へ

朝のボランティアで、Mレ掃除をさせていただきました。Mレ掃除の衝撃は、忘れ  
難いものとなりました。

たくさんの気付きのチャンスをありがとうございました。

伊藤 頭子様

今月のありがとうカード



## 手話教室

七月も九日と二十三日の両日、篠山ろうあ協会 大内和彦様と臼井実加様に指導いただきました。

今までに覚えた長い日常会話文を、復習するかたちで練習しました。



手話を忘れたら指文字で

## 情念研修

七月七日(金)と八日(土)島根県益田市 Mランド益田校において、一年前より全社員を対象に、四つのチームに分けて行われている研修会に、丹波ささ山校より二名が参加してきました。

冒頭、松本享社長は教習所業界の実情をもとに、Mランドが目指すべき考え方を小川二郎会長のことを引用され話されました。

また、SYワークス葛西様は、目の前のお客様のことに ついて、徹底的に考える「情念研修」としてのポイントが話されました。



益田校 松本社長の講話

早速チームごとに分かれて、一人ひとりがゲストのために智慧を出し合い、かたちを創りあげていきます。テーブルを囲んで夜遅くまで話し合いが続く職員

姿から、業界の先駆者としての意気込みを感じるとともに、毎年約六千名のゲストを迎える益田校でありながら、更なる高みを目指す強い姿勢を感じました。



ゲストのために些細な意見でも

今、お越しのお客様のために最善の仕事をするには丹波ささ山校も同じであり、それは免許取得という機会を通して、お客様の将来のためになる取り組みでなければなりません。

## 教習所でお茶席

毎週水曜日に開催させていただきます「お茶席」。

教習所という賑やかな館内にあつて、「三寶庵」だけは趣の異なる静かな時間が流れ、この七月もお茶席を訪れる、たくさんさんのゲストをお迎えしました。

表千家流 満仲弘恵先生

お茶席 満仲先生へ

「三寶庵」で、お抹茶をいただきました。お昼過ぎに陽の光が入るお茶席で過ごすひとは、とても穏やかで癒される時間でした。先生と少しお話しさせて頂き、毎日の中にある小さな心配りや、趣のあるお花の話など、気付きや学びがたくさんありました。ありがとうございました。

古川 愛実様

お茶席 満仲先生へ

今日、お茶席に参加させて頂いて、心のゆとりをとり戻せ、「がんばろっ」と思えることができました。2日目にして、こんな体験ができ、深いお話しを聞くことができ、本当に良かったです。毎日バイトばかりで焦ったり、他の人と比べたりなどして、自分自身を少し追い込んでいたので、リラックスのできる良い所、時間が過ごせました。ありがとうございました。来週も参加させてもらいたいです。(^-)

西田 天貴様

は、「茶道」という日本の伝統文化を親しみやすいものとして、若いゲストに接していただいております。そんな中、ゲストから満仲先生に「ありがとうカード」が届きました。

## いい社会にしよう!

平成五年十一月七日と八日、岐阜県恵那市日本大正村で、鍵山秀三郎氏ら三十五名で立ち上げられた「日本を美しくする会」。

現在、その活動の輪が全国へと広がり、これまで関西でも七回の「関西ブロック大会」が各府県を会場に行なわれてきました。

第八回となる今年は、開催地が兵庫県になり、大会事務局様から、毎年十一月に開催する「Mランドフェスタ」一〇〇〇人で大そうじと、一緒に開催しませんかという、思いもよらない嬉しいお話をいただきました。

それに合わせて事務局の方々が、願いを込めて制作された案内チラシもご覧いただきたく、同封させていただきました。

鍵山秀三郎氏の「世の中からこころの荒み(すさみ)をなくしていきたい」

弊社 小川二郎会長の「人のために役立つ生き方」

お二人の思いが「篠山」で相まって、参加される多くの方々にとって、素晴らしい会になることでしょう。

## 編集後記

益田校より帰途の道中、丹波ささ山校にもお客様がおられる幸せを感じずにはいられませんでした。(徹)

## 第12回 Mランドフェスタ 11月12日(日)開催



※詳細につきましては、順次、各まいる第12回HP等をお知らせいたします  
みなさまのご参加、心からお待ちしております

NPO法人 日本を美しくする会  
第8回 関西ブロック大会in兵庫丹波篠山  
11月11日(土)・12日(日)