

Mランドニュース Vol.184

丹波ささ山校 令和4年8月1日発行

発行 (株)篠山自動車教習所 〒669-2436 兵庫県丹波篠山市池上569
TEL. 079-552-0815 FAX. 079-552-3940 発行責任者 井本 徹
<https://www.sasayama-ds.com/> E-mail info@sasayama-ds.com

今月の言葉

もともと、世の中に雑用といふものはありません。
雑な心でするから、雑用になるだけのことです。

鍼山 秀三郎氏

新時代の幕開け②

教習・教育課

課長 南勝 宏幸

五月二十七日の創立記念
日の組織変更により、教習・
教育課の課長を拝命いたしました。



毎朝、教習車の掃除に余念がありません

私は課員の皆さんとともに
に、自動車教習所の基礎ともい
える『教習の充実』、そして
社員研修を通して、Mラン
ドの基礎である、『心の共育の
充実』を考え、行動していくこ
うと思っております。

そのためには課員の皆さん
を信頼し、ともに成長を遂
げていける教習・教育課にし
じております。

すべては、Mランドが社会
から喜ばれ、愛され続け、
から喜ばれ、愛され続け、

私はMランドに入社して
から今年で十五年目を迎え
ました。

入社当時、顧客・環境課
に配属された私は、インスト
ラクターとして教習を行な
がら、当時課長であった奥山
氏から、「いかにゲストが気
持ちよく滞在できるか」など
ホームページ管理の指導を受け、
顧客・環境課の仕事を懸命
に覚えました。



「検温OKです！今日も頑張って！」

このたび、サービス課課長
を拝命いたしました。

私たちサービス課の目標
は、Mランドにお越しいただ
いたお客様が喜ばれ、ご家族、
ご友人に「ぜひ、Mランドへ」
とお勧めしていただけるよう
な教習所を目指します。

ゲストがご来所いただいた
お話の中で、一受付の電話
応対が気持ちよかつたので
と、お伺いしたときは、心か
ら嬉しさがこみ上がりります。

すべてはゲストのために。
これからは先頭に立ち、
過去の慣例にとらわれず、
最善の教習を皆で創り上げ
ていきます。



さあ！今日もゲストとともに

顧客・環境課
課長 石橋 学

百年企業へと邁進していける
よう、一つひとつの言動に責
任をもって取り組んでいく所
存であります。
まだまだ未熟者ですが、
襟襟を正し、物事に対してしつ
かりと向き合う姿勢を忘れ
ず顔晴ります。

まだ失敗したことなど、たく
さんのことを学ばせていただき
た経験を生かし、よいこと
はさらに伸ばし、「気付いた
らすぐ改善」と、思つており
ます。

ゲストの生活環境、教習
環境の整備はもちろん、社
員も気持ちよく仕事できる
環境へと課員の皆さん全員
で考え、ここに集う人々が
「Mランドに来てよかつた」と、
言つていただける、「記憶に残
る教習所」を目指します。

また、お客様が何を求め
られているのかを考え、迅速
に対応できるよう目配り、
気配りをチーム全体で意識
しております。

ときには課員の皆さんに
対し、お客様の応対方法な
ど改善や指導を行うことも
あります。反面、私の気
付かないようなことにも配
慮し、先んじて行動してく
れる皆さんには頭の下がる
思いです。

私たちサービス課の目標
は、Mランドにお越しいただ
いたお客様が喜ばれ、ご家族、
ご友人に「ぜひ、Mランドへ」
とお勧めしていただけるよう
な教習所を目指します。

自動車教習所の要である
「教習課」という重要な職
責を、「前川君なら」と背中
を押していただき決意いた
しました。

これからは先頭に立ち、
過去の慣例にとらわれず、
最善の教習を皆で創り上げ
ていきます。



「この時間も笑顔でがんばりましょう！」

教習リーダー

前川 昂希

サービス課はご入所から
卒業まで、また高齢者講習
の受付業務がメインです。

お客様がお越しになられ
た際、最初にMランドの顔と
して、お客様をお出迎えす
るのが受付職員です。

劇的ビフォーアフター

今から遡ること十六年前、
Mランド丹波さき山校初となる校内宿舎「ハーモニー」が誕生しました。



ここから多くのゲストが旅立ちました



壁紙を剥がしたあとが大変でした

とはいえ年月が経つと日々の掃除では、カバーしきれないと、
いきずや劣化は防ぐことがで
きません。

作業を終えたあの部屋を見ると、爽やかな新築のように生まれ変わり、達成感がこみ上げてきました。これから、夏の繁忙期を迎えるにあたり、多くのゲストにホームニーをご利用いただきますが、気持ちよく快適にホーム生活をお過ごしいただけたなら幸いです。



「そうそう… ゆっくりと！」

難題は接着剤が固着した壁紙を剥がす際、いくつもの道具を駆使し、壁の凹凸を無くすこと。
さらに、バテを施し平面に仕上げるほか、計測、貼り付けまで、素人ながら作業が進むにつれ、手慣れていきますので何事も経験が大事。

そこで本来ならば、内装業者などにおまかせするところ、環境月を利用して顧客・環境課が主体となり、全室の壁紙の張替作業を行いました。

その自動車を運転するためには、その大きな力をコントロールするだけの、「心」を兼ね備えていなければなりません。

「まさに、運転するあなたの心は、スーパーマンのように何倍も他人や自然にやさしくなり、思いやりの気持ちを持つことが大切です」と、教習やボランティアを通じてゲストにお伝えしています。



作業完了！仕上がりはこのとおり！！

A photograph showing a man in a red polo shirt and a woman in a white medical-style coat both wearing white face masks. They are standing outside near a white car. The man is handing a small white envelope or document to the woman. The background shows a cloudy sky and some greenery.



あなたの運転は私の運転。ともに成長

は「生徒と先生」という関係ではなく、「ゲストとインストラクター」という関係性を大切にしています。

これは互いをパートナーとして認め合い、ともに学び、ともに成長できることを目指しているからです。

私たちの仕事は、ゲストの運転免許証の取得をお手伝いさせていただくこと。そして M ランドを卒業されたゲストが、交通事故を絶対に起^はこさないと、「心」を育んでいくことです。

スーパーマン

インストラクターの皆さん
今日まで本当にありがとうございました◆運転のやり方がが右も左も分からなかつた自分が、皆さんの丁寧な指導でどんどん成長することができました!!
皆さんが優しく居心地がよく帰りたくなくなつてしまひました!♥
短い間でしたか、ご指導いただき誠にありがとうございます!!これからもお元気にお元気、増々のご活躍をお祈りしております

細見英加樣

M ランドの皆さま

2週間大変お世話になりました。ありがとうございました。インストラクターの皆様が非常に個性豊かでとても楽しかったです。

なんとなく選んだ教習所でしたが、ここにしてよかったです。

毎日が充実していてとても楽しかったので、帰ってしますのが少しあみしい気もします。

本当にありがとうございました。

上迫 小鈴奈様

今月のありがとうカード

【掃除に学ぶ会】のご案内

私たちと一緒にゴミ拾いをしましよう。

8/7(日) Mランド周辺
AM8:00~9:00 担当:大澤

8/28(日) Mランド周辺
AM8:00~9:00 担当:前川

※当日はMランド集合です。(雨天中止)
ご参加いただけの方は井本までご連絡ください。



木々もゲストの成長を見守っているようです

編集後記