

# Mランドニュース Vol.107

## 丹波ささ山校 平成28年2月1日発行

発行 (株)篠山自動車教習所 〒669-2436 兵庫県篠山市池上569  
TEL. 079-552-0815 FAX. 079-552-3940 発行責任者 井本 徹  
<http://www.sasayama-ds.com/> E-mail info@sasayama-ds.com

### 《今月の言葉》

人間は本物かどうかという見分けはなかなか難しいことですが、ひとつ、簡単な見分け方は、その人が言っていること、やっていることが一緒かどうか。これが人間を見分けるいちばんいい方法です。

鍵山 秀三郎氏

(株)タニサケ会長 松岡 浩

社長 清水 勝己 編集発行

「凡事徹底」文中より

### お餅つき

お正月と言っても、昔のようにお正月の雰囲気味わうことが少なくなりまして、ここMランドでは仕事初めの一月四日(月)、新春恒例の「お餅つき」を行いました。

職員にとっては毎年の光景ですが、お越しになったゲストは準備のようすに「教習所でないをするの？」とでもいったような顔でご覧になります。

ロビーで勉強されているゲストをお誘いし、蒸し上がったもち米を、今年も交代でついでもらいました。元氣な男子は力づくでつこうとしますが、力だけではつくことはできません。そこでコツを伝授。最小の力で効率よくおもちのはつきあがりです。



笑い声の中でのお餅つき！

大半のゲストが初体験で、今年も笑い声の絶えない賑やかな「お餅つき」になり、今年もいい年になる予感がしました。

つきあがったお餅はきな粉と砂糖醤油に味付けし、教習を終えたゲストやMランドにお越しのお客様にも召し上がっていただきました。



休憩時間に「いただきます！」

### 初釜

Mランド二階にあるお茶席「三宝庵」で、今年最初のお茶席となる初釜を一月十三日に行わせていただきました。

暖冬と思われたお正月も、雪こそ降らないまでも、ようやく冬らしくなり、いつものように底冷えする日となりました。

平成二十三年一月から



今日はこちらを召し上がっていただきました

Mランドにも床の輝きが広がっていることもお褒めいただき、美味しいくお茶をいただきました。

毎週水曜日の午前十時から午後三時までご用意しておりますので、どうぞお越し下さい。

### そうじの力

去年に引き続き、今年も社員は毎朝一〇分間の会社磨きに励んでいます。六班に分かれての取り組みは、日々着実に輝きが広がっています。

一月十九日、株式会社そうじの力 小早祥一郎先生のご指導による、リーダー研修会を行いました。毎回、小早先生がたずさわっておられるさまざまな企業を例に、どう取り組んでいくのかを分かりやすく教えていただきました。

そうじの力による変化は、職場の改善はもろろのことで、そこで働くひとのコミュニケーション力も高めていくのですが、私生活においても少なからず、いい変化をおよぼしています。皆さんも一度ご自身のカバンの中、財布の中を全部出して、いらぬものを使わないものを処分してみてください。いかがでしょう。そんなところからそうじの火がつくのかも知れませんね。

今回のテーマは、「今日入った新人でも、どこに何があるかが分かる」です。私たちの



目線を変えて見ると気付くことも・・・

環境も徐々に改善が進んでいますが、担当者でなければ分からないことばかりです。自分さえ分かっていたら、支障なく仕事ができる訳ですが、その「自分さえ」という考え方が改善意識の芽を摘むことになるのです。「他の人にも分かるだろうか」という問題意識が、改善という手段として働く環境をよくしていくということを教えていただきました。

その後、小早先生とMランド内を見て回ります。いつもと違う角度と目線で見ると、改善しないといけないところが、どんどん指摘されます。

小早先生は「そうじをしていないことが悪いのではなく、いつも小さな気付きの意識を持ってください」と、研修会をしめくくられました。

## そろえよう

毎月、第二日曜日は市立八上小学校のトイレをお借りして「篠山掃除に学ぶ会」を開催し、二か所のトイレを交互に磨かせていただいております。

一月十日、トイレの扉を開けますと、入口にスリッパを置く靴型を、児童が床にペイントしていました。



はきものを揃えようという気持ちの表れです

平成二十四年からトイレをお借りするようになり、過去二回児童の皆さまとも便器を磨かせていただくなど、掃除に対する意識も高まり、心に呼びかける手作りの掲示も数多く見られます。この手書きのペイントも、「よくしていこう」という気持ちの表れで、またひとつ感動させていただきました。

## ボランティア真っ盛り

今年も毎朝凍えるような中、ゲストがボランティアに参加されています。

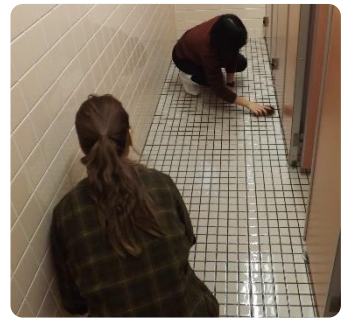
「近隣掃除に学ぶ会」では、気温が下がる日は何気なく捨てられたゴミが道路に凍りつき、はがすのに悪戦苦闘されます。でもそんなゲストは、自分がゴミを捨てるなどということはされないし、自分子どもたちにも、大切なこととして伝えられる親になってくれることでしょ



こんな物まで！？(篠山川河川敷にて)

人のいやがるトイレ掃除。自ら「トイレ掃除に学ぶ会」に参加して、自分の手で一所懸命に便器を磨いていきます。「ここまで掃除する気持ちがいい」と掃除に対する意識が変わり、「こんな掃除をしていくれていたとは

知らなかった。汚さないように使いたい」と感謝の気持ちに気付かれます。



目線を近づけ、磨きます

この時期の「洗車掃除に学ぶ会」では、洗いあげた車体をタオルで拭いたとたん凍りつく冷たさに、指先の感覚がなくなる寒い朝もあり、困難に向かう気持ちも学びます。

「校内掃除に学ぶ会」では館内の掃除が主で、中でも床磨きが人気です。何事も効率的で「菜」という時代に育ったゲストが、ひたすら五十分間床を磨くのです。



各自の持ち場で黙々と磨きます

非効率と思われるこの床磨きも、集中力はもちろん、

力の入れ方や時間配分を考へ磨いて、見違えるほどきれいになったタイルに感動されるのです。



一枚一枚を丁寧に！

運転知識だけでなく、ドライバーとして持ちたい、大切な心もボランティアからしんと学んでおられます。

## 新入社員紹介



堀井 彩未 あやみ

昨年の九月より入社して五か月、日々多くのことを学ばせていただいています。その中でも特に、朝のボランティアからたくさんの方の学びました。

私は昨年五月から七月までMランドに教習生として

通っていました。その頃から館内がとてきれいだと感じていましたが、誰が清掃しているかなど特に気にせず通学し、卒業しました。ところが、入社してから館内の清掃員というのはなく、職員が毎朝ボランティアで清掃をしていることを知りました。上司、先輩後輩関係なく毎朝清掃しておられる姿から、同じ職場で働く者として参加しないわけにはいかないと思いました。

そして、九月の半ばから現在まで、早く入社し皆さんとボランティアに参加しています。掃除をすることで、その日一日さわやかな気持ちで落ち着いて仕事ができ、先輩職員とコミュニケーションをとる機会に恵まれ、仕事がいよいよ楽しくなりました。皆さんの役に立てればと思っ

て始めたボランティアでしたが、徳を得たのは私の方でした。Mランドの取り組みを実践し、私をボランティアに参加しようという気持ちにしてくださいました皆さんに、とても感謝しています。

これからがんばります。みなさんよろしくお願ひします。

## 編集後記

先月、新宮運送 木南一志様からいただいた「こころ便り」の文中に考えさせられることがありました。

「貧しい国は汚いものです。その意味で考えると、日本も心が貧しいゆえにゴミが減らないのでしょうか」ということばです。

日本は物にあふれて豊かになっていますが、このことばには考えさせられました。一人ひとりのちょっとした思いやりで、いい国になると思いますが。(徹)

## 『掃除に学ぶ会』のご案内

私たちと一緒にトイレを掃除しましょう。

2/14 (日) 八上小学校 西トイレ (AM7:00~8:00)

2/28 (日) 篠山中学校 運動場トイレ (AM7:00~8:00)

※参加していただける方は井本までご連絡ください。