

# Mランドニュース Vol. 58

## 丹波ささ山校 平成24年1月1日発行

発行 (株)篠山自動車教習所 〒669-2436 兵庫県篠山市池上569  
TEL. 079-552-0815 FAX. 079-552-3940 発行責任者 豊田文雄  
<http://www.sasayama-ds.com/> E-mail info@sasayama-ds.com

### 《今月の言葉》

明日死ぬと思って生きなさい  
永遠に生きると思って

学びなさい  
マハトマ・ガンジー  
(インドの独立の父)  
1869~1948

### 年頭に当たって



代表取締役 小川 二郎

つて左右されることはない。このたびのことも、会社の努力がいつとはなしに世の中に伝わって行った結果です。

益田校の本部長がいつも言っている。「お客様に感謝するから、お客様は来るのではない。感謝しているから来て頂けるのだ」と同じことで、私たちの行動そのものが理想を引き寄せているのです。

このたび、ささ山校で瞑想時間が認められ、交替時間(インターバル)十分を短縮して五分にして良いということになった。言うまでもないことですが、交替時間五分を實施しているのは全国千三百校余りの中、Mランド益田校唯一校という誠に特異なことなのであり、それが一部であれささ山校も認められたということは、私にとっては飛び上がるほど嬉しいことである。

永井所長にこれが許可されたいきさつ経過について聞いた。「担当者の方のお陰です」ということであった。無論表面的にはそのとおりですが、答えとしてはいささか物足りない。「ささ山校の努力が報われ、公安委員会にも認められたのですかね」会社という一つの公器が私情によ

### ※瞑想導入の目的

指定の自動車教習所は施設や車両など一定の基準に合致していることは当然ですが、運営の上でもまた実際に教習を受ける方の身になっても、一番大切なのは教習指導員やスタッフ、つまり「人」であると考えます。

教習所に限らずいろいろな教育の場面では、(既に免許をお持ちの方でしたら教習所に通っていた頃のことを思い出してみてください。)教える側と教わる側として指導する者の在り方はそれを受ける者に強く影響を及ぼします。

瞑想の効果には、ストレスが減少し、心の安定性、集中力、効率性が増し、人間関係が改善されるなどという科学的な研究データから確認がなされています。

つまり、指導員やスタッフが心身共にいいコンディションでゲストと接して、最高の状態や結果を引き出すことが出来るようにすること、これがMランドが瞑想を導入した目的です。

### 新年挨拶



専務 井階正義

今年、わが社にとって創立五十周年という大きな節目の年に当たります。百年企業という大計にはまず五十周年があり、この機に一流企業としての仲間入りを果たすこと。したがって、今年には当面数字上で一流と言われる二千名のお客様を必ずお迎えする。私は、この目標を見据え、積極的に取り組んでまいります。

ランドの心を体現するものとしてお客様の心に残ることでしよう。基本をおろそかにすることなく誰にでもできる平凡なことほど大切にすることが大事だと考えます。人は互いに助け合ってしか生きていきません。感謝の気持ち、人は生かされている存在だと理解し、自分や会社を取り巻く全ての人々に感謝し、その気持ちでお客様に接することが一番大切なことです。

まずは、当たり前のことをするのは当たり前であり、小さなことにこだわり、やり続けること。挨拶や掃除をすることは当たり前、むしろ一流企業になる為にはきちんと挨拶ができる。掃除が隅々まで行き届いているかにこだわります。よりよい環境こそが楽しい職場であり、社員の方が発揮できると考えるからです。

私たちには、歴史、文化そして人間味を兼ね備えて人々を引き付ける魅力をもった丹波ささ山という素晴らしいフィールドがあります。丹波ささ山の街と共にMランドは元気とMランドの心を発信してまいります。街、そして皆様とMランドが一体になることこそが新しい企業像であり、業界のモデルとなりうると考えます。地方の活性化の大半は企業が責任を背負うべきであり、会社というコミュニティを守ることが大きな社会貢献につながることを確信いたします。

また、私たちの立ち振る舞い、姿勢、態度こそが、M

皆様方のますますのご指導、ご支援をよろしくお願い申し上げます。



管理者 永井興喜

新年明けまして

おめでとうございます

正月は、一年の豊作と家族の健康を祈る儀式。お供えをし、歳神様をお迎えするものとして古くから続いてきました。

正月の「正」という文字には、もともとあらためる。きちんとする。という意味があります。正月を迎えることこそが一つの区切りであり、無事に新しい年を迎えられたことを心から喜び、昔は「数え年」といって一つ年齢を重ねたとも言われます。

目まぐるしく変化する激動の今の時代だからこそ、「一に帰す」この正月に先人に感謝し、百年先、千年先にまで想いをはせてみるのも大いに結構、そして積極的に行動に移していきましょう。

### クリスマスイベント開催

年を追うごとにたくさんのお客様をお迎えするようになったMランド、一日遅れのクリスマス会を開催しました。

一週間ほど前から職員の間で『イベントしようや』と自然に声が出てきました。大抵その様なきの顔は子どものような笑顔になるから不思議です。

まずはゲスト同士、職員もあわせ、このMランドでの出逢いに感謝しジュースで乾杯、みんなでバイキングデイナーを楽しみました。



みんなとの出逢いにカンパ〜イ!

その後の職員が披露するアトラクションは、毎夜練習し本気度一〇〇%のハンドベルの演奏でゲストからは

『おう〜!』の感嘆の声をいただきました。



サンタも加わっての着ぐるみ音楽隊

若いスタッフがお届けしたミニコンサートでは会場がひとつになる盛り上がりを見せ、携帯カメラに納める方も多数いるほどの好評でした。



メインボーカルは藤本INS(中央)

最後の出し物は「Mコレフアッションショウ」と題し、想像を超える奇抜な衣装と出演者の濃いキャラクターに

ゲストは抱腹絶倒!



おなじみの顔?! 笑顔がかわいい!とか?

本当に楽しい一時を過ごしました。

翌朝、ゲストが口々に『こんな事してもらえないなんて、夢にも思いませんでした』その言葉は私たちには何よりのプレゼントでした。

(井本 徹)



→こんな笑顔に会いたくて

### Mランド掃除に学ぶ会

十二月十七日、第二回のMランド掃除に学ぶ会を篠山中学校の屋外トイレを借りして、十一名のゲストと共に四か所の便器を磨かせていただきました。

小雪舞う早朝より、多くの生徒さんが部活動の練習に取り組まれておられ、私たちに「おはようございます!」と元氣よく声をかけてくださいました。

参加されたみなさんもかじかお手で一所懸命に掃除をされ、その姿にはただただ感動です。

体験発表では、「気持ちいい!」とのことが多い中、「学校のトイレにしてはキレイですね」との感想は、普段生徒さんがきれいに使われていることが伝わったのだと思います。(井本 徹)



冷たさもなんのその

### 編集後記

平成二十四年の正月を迎えましたが、昨年十月の「Mランドフェスタ」での三一一を体験した石巻の中学生中村日香さんの作文にあった『あたりまえ』は全然あたりまえなんかじゃないが心に突き刺さり、この年になるまで繰り返し読んでいたのん気な正月を恥ずかしくさえ感じました。

Mランドでは、今回初めて年末年始の教習を行ないましたが多くのお客様の出席をみて、そうした時代であり、対応が望まれていることを実感しました。

今月の言葉として紹介したものは、まさに限りある生命、「人生二度なし」に生きる心構えとして明解な言葉です。(文)



凍りつくような厳しく冷え込んだ朝にも桜の木はもう春の準備をしています