

# Mランドニュース Vol.119

## 丹波ささ山校 平成29年2月1日発行

発行 (株)篠山自動車教習所 〒669-2436 兵庫県篠山市池上569  
TEL. 079-552-0815 FAX. 079-552-3940 発行責任者 井本 徹  
<http://www.sasayama-ds.com/> E-mail info@sasayama-ds.com

### 《今月の言葉》

「一生の終わりに残るものは、  
われわれが集めたものではなくて、  
われわれが与えたものである」  
ジェラルド・シャンドリー  
フレッシュタニサケ 1月号より

### 初 釜

一月四日、「三宝庵」で今年初めての茶席「初釜」をさせていただきました。  
「三宝庵」には新年の凛とした空気が流れており、いつにもまして背筋の伸びる想いでした。

仕事初めとなったこの日は、新年式を終えた職員が、お茶席でのご指導をしていただいている、表千家流 満仲弘恵先生への新年のご挨拶とともに、今年初めてのお茶をいただきました。



お茶席を身近な場へ

全国一、二九〇の教習所といえども、益田校とささ山校にしかないであろう「お茶席」を通して、「一期一会」の心をお伝えするゲストの皆さんにお伝えできればと思っております。ぜひ、お立ち寄りください。  
サービスチーム 森田 理沙

### お 餅 つ き

年々正月の雰囲気は薄れつつある中、さらにノロウイルス感染の恐れで、「お餅つき」が各地で中止されている報道を耳にしました。

Mランドでは伝統的な行事を、ぜひゲストの皆さんにも味わっていただきたいと、教習始めの一月四日に「お餅つき」を毎年行なっております。

お昼休みに合わせて蒸し上げたもち米は、立ち上る湯気とともに、いいにおいが周囲にたちこめました。興味深々に近づいてくれるゲストを次々にお誘いし、お餅をついていただきましたが、ほとんどのの方が初体験。杵を振り下ろすコツをお教えし、あとはお互いの息を合わせれば大丈夫。



10回ほどで息があがりました！

出来上がったお餅は、早速お越しのゲストに召し上がっていただきました。  
今年も皆さまにとってもいい年になりますように！



「やっぱり、おいしいね！」

### 切 磋 琢 磨

取り組み開始から三年目となる「そうじのCapプロジェクト」。全職員の地道な活動で、着実にMランドは磨かれています。

毎月一回、一か月の成果についての反省と今後の取り組みについて、株式会社そうじのカ 小早祥一郎先生よりアドバイスをいただいております。

現在、主に各班が力を入れているのが床のタイル磨きです。床が磨かれると同時に空間も明るくなるので、しんと達成感も高まります。そんな床を少しでも保護

するため、以前よりパイプ椅子の脚だけにはゴムホースを巻き付けていました。



結束バンドで固定

さらに今回、小早先生より長机の脚もテニスボールで保護するというご提案をいただきました。

方法はボールを十字に切り開き、脚に差し込むだけのものですが、私たちには机の脚の保護と、テニスボールの再利用という発想がありませんでした。



見た目もカワイイです

こんな簡単なアイデアと方法で改善できたことで、いかに私たちの目と頭が凝り固まっているかをテニスボールから教えてもらいました。  
早速テニススクールより、廃棄されるボールを送って

いただき、活用させていただきました。  
そうじのカ四班 前川 昂希

### 地 域 と 共 に

一月三十一日、篠山市老人クラブ連合会 丹南支部研修会で、増加する高齢者の交通事故防止について、約一時間お話をさせていただきました。

会場の丹南福祉センターには一二〇名もの会員の方がお集まりになられ、テレビや新聞で報道される事故の多さ、皆さんの無事故に対する関心の高さを肌で感じることができました。

限られた時間の中で、運転中や道路横断等で気を付けていただきたい内容を、映像や資料を交えてお伝えしました。



熱心に聞いてくださいました



### 手話でちょっと長い会話

一月二十二日、始業前に手話研修を、篠山ろうあ協会 大内和彦様と白井実加様にご指導いただきました。

前回は、あらゆる質問に返答することに慣れていきまされた。今回は大内様が用意された、キャッチボール形式の例題文を基本に、相手の趣味趣向に対し、好きなものや店舗名を受け答える研究でした。



「長い会話は難しいかな？」

もちろん正しい手話は覚えなくてはなりません。手話が難しくなると、苦肉のアドリブで表現しようと、見ているもの思わず笑ってしまふような場面もあり、研修は終始和やかに進んでいきました。

大内様、白井様のご指導により、私たちにとって手話

はとても身近なものになってきました。

手話研修チーム 近藤 沙代

### ようこそ

今年十一月十一日(土)と、十二日(日)の二日間、第八回目となるNPO法人「日本を美しくする会」関西ブロック大会が、篠山を会場に行なわれます。

これにともない、関西各地で「掃除に学ぶ会」に取り組まれている代表者十一名が一堂に会し、ここMランドで初めての大会準備会議を開催しました。



いい大会への第一歩でした

年一回、関西圏の会の皆さんと「日本を美しくする会」の主旨を確認することやお互いのコミュニケーションを深める上で、毎年大切な会を開催されておられます。今回、篠山で開催されるのは、「掃除に学ぶ会」の方

ら、今年十一月十二日に同じく開催する、「第十二回Mランド一〇〇〇人で大そうじ」に併せて一緒にというご提案を二年前にいただいたことによるものでした。

### 愛の人

三重県からお越しのホーム生でブラジル国籍のウエチ・マルシオ様は、入所されてから連日「トイレ掃除に学ぶ会」に参加されています。

来日されてから二十五年で、おはなしされる日本語も流暢で、スペイン語はもとより英語もおはなしされ、滞在中の他の外国籍のゲストの通訳も積極的ににされておられます。

ウエチ様は「人の喜ぶことや、役に立つのが嬉しい」、「人とふれあう時間を大切にしたい」と言われます。この日の感想発表では、「素手で掃除できるくらいきれいな便器や、道具を大切に

に使っているのがすごい」と満面の笑みではなされました。



愛チーム 水越 健二 目配りもすごいです

### 今月のありがとうカード

Mランドの皆さま 2週間という短い期間でしたが、大変お世話になりました。Mランドでは、免許取得のための知識や技術だけではなく、「安全運転の大切さ」を、本当の意味で学ぶことができました。インストラクターの方々をはじめ、受付の方、ホーマーさん、そしてお掃除の方々、みなさん温かく優しく、とても楽しい毎日を過ごすことができました。本当にありがとうございました。 大久保 千穂 様 私たちの方こそ、「ありがとうございます」 スタッフ一同

### 西<sup>とり</sup>年生まれ



副管理者 構井 謙二

教習指導員としてゲストに関わるだけでなく、現在副管理者として教習事務全般の補佐に加え、サービスクームと共に、日々ゲストが教習をすすめる上でのお手伝いをさせていただいております。

Mランドに入社してから、さまざまなゲストとお出会いしていますが、技能検定や学科テストに向かって頑張っておられるお姿に、私の方が元気をいただいています。

笑顔で卒業される皆さんに、少しでもお役に立てた喜びを感じ、これからお越しになるゲストに安心して過ごしていただける環境づくりを、四十八歳の年男を迎えるにあたり、心あらたに取り組んでまいります。

### 編集後記

雪が珍しくないここ丹波篠山でも、一月中旬に降った大雪は近年にないもので、場所によっては日頃なんなく通れる道路も、路肩の積雪により片側通行状態になり出勤時間も倍近くかかりました。

こんな道路状況の中ですから速度が出せる訳もなく、一般ドライバーは車間距離を空け低速走行でした。いつもの「我が先」といった自動車はなく、ほとんどのドライバーの運転は、他の車や人々のことを考えて「譲る」場面が多く見られ、事故など考えられません。

大雪はドライバーに本来持つべき思いやりの「走り方」をも教えてくれたように感じました。(徹)



久しぶりの大雪にビックリ!

### 「掃除に学ぶ会」

二月五日(日) 午前八時~九時

八上小学校西トイレで行います