

Mランドニュース Vol.122

丹波ささ山校 平成29年5月1日発行

発行 (株)篠山自動車教習所 〒669-2436 兵庫県篠山市池上569
TEL. 079-552-0815 FAX. 079-552-3940 発行責任者 井本 徹
<http://www.sasayama-ds.com/> E-mail info@sasayama-ds.com

《今月の言葉》

「自分の与えられた場所で
精いっぱい咲く」

フレッシュタニサケ No331より

「命の授業」腰塚 勇人先生のことは

切磋琢磨

四月十九日(水)、「そうじのカプロジェクト」全体研修を行いました。

各班の一月間の取り組み発表にともない、職員一人ひとりが発表し、お互いの気付きも共有しました。例えば他の班のタイル磨きの仕上がりを見たときに、自分の磨き方がいかに雑であったかを知り、広くよりも一点集中を心がけること。また、別の班では「これでよし!」と思い磨いたタイルにワックスをかけた次の日、班長が磨き直しをしている姿をみて、自分の甘さを知らされたことなど、さまざまな感想が聞かれました。

このあと「株式会社そうじのカ」小早祥一郎先生にアドバイスをいただきました。



先生のお話に聞き入ります

この日、「再建の三大原理」として、森信三先生のことばを守り(時間・約束)・場を浄め(整理・整頓)・礼を正す(言葉遣い・姿勢)について説明されました。

上手くいっている企業や学校は、この原理の大切さを理解し、必ずこれらのことができているといわれます。

多くのゲストをお迎えした繁忙期に、お客様に不快な思いやご迷惑をおかけしたことも、私たちがこの三大原理を理解、実践できていなかったと猛省しなければなりません。

実習では、「足元から見直そう」と、個人の机の上を整理しました。以前はできていたことが、時とともに乱れており、常態化してしま



机の上はどうあるべきか

小河二郎オーナーが、なぜこのような教習所を創って

こられたかを考え、お越しになるゲストに喜んでいただける教習所をめざします。

手話教室再開

四月二十三日(日)の始業前、繁忙期にお休みしていた手話教室を、篠山ろうあ協会 大内和彦様と白井実加様にご指導いただきました。



細かく指の動きをチェック

まず、昨年覚えた四十六の指文字から復習し、指の向きや角度を大内先生が確認され、続いて指文字での自己紹介です。

指文字で表現した職員の名前を大内先生がホワイトボードに書いていかれますが、少しの違いでまったく違う名前となり、何事も正しく伝えることの大切さを再認識しました。

後半は、これまで覚えた

手話の単語を復習しました。久しぶりでしたが、しぜんに身につけているものもあり、手話が特別なものではなく、私たちにとってごく身近なものになってきたと感じました。

開催日には早く出社し掃除を済ませ、自主参加してくれる社員。お忙しい中、私たちのためにご指導してくださる大内様と白井様に心より感謝いたします。

掃除に学ぶ

四月十六日(日)、篠山中学校運動場のトイレをお借りして、便器を磨かせていただきました。

開始前、掃除道具の準備をしていた私に、「掃除前に黙祷をしませんか?」と刀禰亮介様がおっしゃいました。「黙祷?」と思った私に、「熊本地震が起きた日なので、犠牲になられた方に黙祷を捧げてから掃除をしたいのですが」と、言われました。準備や段取りに追われて、そのことが頭になかった私には驚きのことばで、開始前に参加者三名で黙祷をさせていただきますました。



熊本の復興を祈りつつ

自分では「思いやりをもって行動している」と、思っていたつもりでも、自分の都合でしか行動していないことに、また刀禰様から気付けられました。

四月とはいえ朝のひんやりとした空気の中、たった三人の黙祷でしたが、それぞれ熊本に思いを寄せる、静かな時間をいただきました。

「ガンバレ!熊本」

『掃除に学ぶ会』のご案内

私たちと一緒にトイレを掃除しましょう。

5/14 (日) 八上小学校 東トイレ (AM8:00~9:00)

5/28 (日) 篠山中学校 運動場トイレ (AM8:00~9:00)

※参加していただける方は井本までご連絡ください。

Mランドウォッチング

四月に入っても大学や専門学校のゲストは、二週目から入学や新学期の始まる方が多く、上旬まではそんなゲストが滞在されており、毎日のボランティアも賑やかな朝を迎えていました。

そんな中、九州の大学からお友だち同士でご入所された四名は、入所翌日からボランティアにはほぼ毎日参加してくださる熱心ぶり、朝から夜まで元気を振りまいていただきました。



私たちも元気をいただきました

皆さん、背中に「さき山が好き」と書かれたお揃いの赤いTシャツを着て、若者らしく元気に掃除をしてくれました。

そんな彼女たちが刺激となり、他のゲストも参加していただき、館内に限らず近

隣に及ぶまで、「掃除」を通してコミュニケーションの輪が広がっていました。



「楽しい！」が皆さんの感想

「運転」だけでなく、「掃除」、「あいさつ」がしっかりとできるドライバー。きっとホイ捨などしない、Mランドが目指す地域と地球のドライバーになっていただけることでしよう。

お茶席「三宝庵」

毎週水曜日のお茶席「三宝庵」には、ゲストだけでなく、オレンジ講習(高齢者講習)などで来所された多くの方に、お茶席に親しんでいただいております。

館内におられるゲストをお誘いしますと、中には「作法が難しいので…」と言われる方もありますが、「そんなことはありませんよ、一緒にどうぞ」とお誘いします。



「どんな味かなー」

お茶席が初めてのゲストにも、緊張しないよう満仲弘恵先生は心配りしてくださいます。

本来、お客様に「いづく」茶を点てるために、何日も前からの準備と作法がある「茶道」において、満仲先生はゲストに身近なものとして日本の伝統文化である「お茶席」を、三宝庵にお創りいただいていることに感謝しております。

四季折々のお茶菓子もご用意し、教習や講習にかかわらず皆さまのお越しをお待ちしております。



この日は、かしわ餅です

今月のありがとうカード

トレ掃除に学ぶ会へ

初めてのトレ掃除に参加させていただいた際に、掃除の手順だけでなく日々の細かな心遣いや、相手を思いやる心を養っていただき、ありがとうございました。「頭と腰を下げられる大人になろう」ということは、私の心の中に生き続け、今後の人生をより良いものにしてくれるでしょう。ありがとうございました。

中下 咲帆様

私たちも成長し続けます。スタッフ一同

高江華子様のお母様からのおはがき

先日は合宿免許に参加させていただきありがとうございました。あたたかいお葉書をいただき感謝の気持ちでいっぱいです。

はじめのうちは「帰りたい…」と二回連絡がありましたが、お友だちもでき教習も楽しかったらしく、ニコニコで帰ってきましたので、行かせて良かったなど。帰ってきて次の日、免許取得できました。お力添えいただきありがとうございました。なお、本人は就職で新人研修参加のため、仙台へ出発いたしました。皆さまお元気で。ありがとうございました。

新しいスタートを応援しています！ スタッフ一同



お互いの思いを語り合い

Mランドの環境月は、施設の整備や職員研修にも力を入れていきます。

今月は、教習が単に繰り返しになっていないか、一人ひとり異なるゲストに喜ばれる教習とはどうあるべきか、自己反省とともに、六班に分かれて確認しました。

環境月

編集後記

止まって見える大自然。実はダイナミックに変化しています。

まさに今、Mランドの杜のコースでは、落葉樹は新芽を芽吹かせ、冬の間じっと我慢してきたエネルギーを放出しています。

自然も成長しているのですから、私たち人間がおなじことの繰り返しにならないような生き方をしなければなりません。

「人生二度なし」。このことをよく噛み締め、今、自分に何ができるかを考え、与えられた場所で、精いっぱいにかかせましよう。(徹)

「サイクルフェスタ2017」

開催決定!!

2017.6.3(sat)



6.3(土) 10:00~
自転車教室
ロードレーサーマイスター
6.4(日) 10:00~
ライディングスクール
※時間は予定です。

6.3(sat)



2017.6.4(sun)

