

# Mランドニュース Vol.157

## 丹波ささ山校 令和2年4月1日発行

発行 (株)篠山自動車教習所 〒669-2436 兵庫県丹波篠山市池上569  
TEL. 079-552-0815 FAX. 079-552-3940 発行責任者 井本 徹  
<https://www.sasayama-ds.com/> E-mail info@sasayama-ds.com

### 今月の言葉

私が実践している「他者中心の生活」は、  
明るい挨拶、積極的なトイレ掃除やゴミ  
拾い、ニコニコ笑顔、さらには気配り・  
心配りのおもてなしで、「これほどまでに」  
と人を驚かせることなどです。

株式会社 タニサケ 松岡 浩会長  
モラルBIZプレミア 令和2年3月号より

### あの日を忘れない

共育チーム 南勝 宏幸

三月十一日、東日本大震災から九年が経過しました。

Mランドでは毎年ゲストの皆さまとともに、震災で犠牲になられた方に哀悼を。

そして、今もなお避難を余儀なくされておられる方々にお見舞いの黙禱を捧げています。



被災地に向け、心をひとつに黙禱

当時、犠牲になられた方の中には、私たちとおなじように、いつものように教習を受けている中、津波によって犠牲になられた方もおられました。

「あたり前の日常が、あたり前ではない」ということを気付かされた日となり、忘れることはできません。

また、今年は「コロナウイルス

ス」が猛威を振るって私たちの生活を脅かし続けており、一日も早く当たり前の生活が戻ってくるよう、国民一人ひとりの行動が、今、問われています。

このような状況の中、間違った情報により、あらゆる生活用品が買占められ、店頭からなくなる事態までも。こんなときであるからこそ、私たちは冷静に行動し、相手のことを考え、「譲る心」を決して忘れない。

ゲストの皆さまにこのようなお話しをし、Mランドから被災地に心を寄せました。

### おかえりなさい

営業チーム 近藤 正幸

三月十五日、よく晴れた日曜日の午後でした。

教習を終え、インストラクター室に戻ると、受付スタッフから「卒業生が来てくれますか」と言われ、「どなたかな？」と思いつつロビーに出てみると、六年前に合宿でお越しになった、土井文瑚様と北口真衣様のお姿がありました。

地元の卒業生が遊びに来

てくれたものだと思っていた私は、大変驚きました。また、お二人の傍らに目を移すと、まだ歩き始めたばかりの幼い男の子がいるではありませんか。

Mランドに滞在されていたころは、まだ高校生だったお二人。見違えるほどの「お母さん」になっておられ、六年の月日を感じました。



土居様(左)と北口様(右)、そしてボク

京都市内にお住まいのお二人。

丹波篠山へは、ご家族で「いちご狩り」にいられた後、Mランドにお立ち寄りくださいました。

卒業してから六年という長い月日が経っているにもかかわらず、いまだに二人でお逢いになったときには、Mランドの話で盛り上がるそうです。

教習の合間、懐かしく、

楽しい話も尽きませんが、六年ぶりの再会に感謝の気持ちでいっぱいになりました。お帰りになる際、お子さまにチャイルドシートを着けている微笑ましいうしろ姿に、嬉しくなりました。

このたび研修期間を経て、おかげさまで二月の指導員審査で、一発合格を果たすことができました。

### 新人インストラクター

江本 崇人



皆さま、はじめまして。昨年七月十六日に入社させていただいた、江本崇人と申します。

今年で二十八歳になった私は、「インストラクター」という道を選び、入社させていただきました。

入社以来、普通自動二輪免許を取得し、興味があったバイクも新車で購入し、休日にはツーリングに出かけるなど、充実した日々を送っております。

### 【掃除に学ぶ会】のご案内

私たちと一緒にトイレを掃除しましょう。

4/12 (日) 八上小学校 東トイレ  
(AM8:00~9:00 担当:前川)

4/26 (日) 篠山中学校 運動場トイレ  
(AM8:00~9:00 担当:中野)

※参加していただける方は井本までご連絡ください。

時には悩むことや失敗もあると思いますが、安全運転者の育成はもちろん、「譲る心」をもったドライバーの育成という使命を忘れず、パートナーであるゲストとともに成長し、最高のサービスを提供できるような、精いっぱい努めてまいります。

そして、現在は事後教養を終え、三月十九日から、晴れてインストラクターとしてスタートしております。

ときには悩むことや失敗もあると思いますが、安全運転者の育成はもちろん、「譲る心」をもったドライバーの育成という使命を忘れず、パートナーであるゲストとともに成長し、最高のサービスを提供できるような、精いっぱい努めてまいります。

## 私とMランド

やわらぎ  
愛チーム 大澤竜貴

私がMランドに入社してから、今年で五年目を迎えます。

二十一歳の時に四輪の教習指導員となり、今年二月に受審した二輪教習指導員審査にも、二回目ではありましたが合格することができました。

今回、二輪の指導員審査を受審させていただいたことで、Mランドに入社した頃の「初心」を思い出しました。

入社当初は礼儀作法をはじめ、なにも分かっておらず、迷惑ばかりをかけていました。温かいご指導のおかげで、私の考えも大きく変わることとなったのを、今でも覚えています。

Mランドで働くまでは、楽な方ばかりに流され、何かをやり遂げることもできなかった私ですが、Mランドで働きながら、「ボランティア」や「ありがとうカード」など、心の取り組みに触れることで、自分自身の「考え方」や「心あり方」が変わり、しっかり

「最後までやり遂げよう」と思えるようになりました。



昨年のMランドフェスタで(左)

そんな中、全力で臨んだ初めての指導員審査でしたが、結果は不合格。全力で取り組んでいたからこそ、本当に悔しく、涙を流しそうにもなりましたが、多くの方々に支えられ、二回目の審査で合格することができました。

このときの喜びと、達成感は一生涯の宝であり、忘れることはありません。

あれから四年が経ち、さまざまな業務にも慣れてきた反面、今回の二輪審査で「初心」を忘れかけていた自分に気付く、もう一度見つめ直すことができました。

今後初心を忘れることなく、ゲストのために自分自身を磨きつづけ、成長していきます。

## 大好きな皆さんへ

愛チーム 前川 昂希

三月十四日、この日はゲストの皆さまへ感謝の気持ちを含めた、サプライズホワイトデーです。

まさか教習所でホワイトデーが用意されていることなど想像もされていないゲストの皆さまの表情は、見ているこちらまでワクワクし、楽しくなります。

今のシーズンは、教習開始が朝の八時三十分。眠たい目をこすりながら、ゲストが続々と朝食にいられます。するとそこには、いつもの表情と違う雰囲気インストラクターたち。

ドアを開けて館内へ入ってくるなり、その空気を察知したゲストの皆さんは、何か分からないまま、おそろおそろこちらに近づいてきます。

そんな皆さんにホワイトデーであることを伝え、感謝のメッセージとチョコをお渡しすると、不安そうだった表情が一気に変わり、嬉しそうに顔を見せてくれます。

プレゼントを手にした方からは、「なにもあげてな

いのに、いいんですか?」「男なのにもらっていいんですか?」「これでテストがんばれます」など、さまざまな喜びの声を聞かせていただきました。



ゲストの笑顔が、私たちの元気の源です

こんなゲストの声をいただき、私たちは今日も頑張れます!

## 一服のお茶から

毎週水曜日、Mランドではお茶の先生にお越しいただき、本館二階「三宝庵」にてお茶席を開催しております。

毎週、多くのゲストにお越しいただく中、お茶席の先生に感謝の気持ちをつづられる方がいらっしやいます。

今回は、二名のゲストの「ありがとうカード」をご紹介します。

日吉 愛様

本日はとても素敵な席をご用意していただき、誠にありがとうございます。

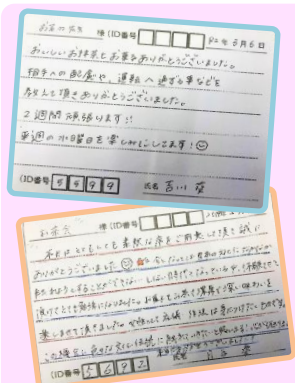
今となつては日本の文化に触れようとする時代となつている中、体験させていただけて、とても勉強になりました。

お菓子もお抹茶も濃厚で深い味わいを楽しませていただきました。

女性として礼儀、作法は身に付けたいものです。

これを機会に色々な文化、伝統に触れていきたいと思えます。

心が休まりました。本当にありがとうございます。



吉川 葵様

おいしいお抹茶とお菓子をありがとうございます。

相手への配慮や、運転に通ずることを教えていただき、ありがとうございました。

二週間がんばります! 来週の水曜日を楽しみにしています!



礼儀礼節、運転者が持ち合わせたい心です

「茶道に触れることで、思いやりの心にも触れることができる。いわばドライバーの心も得ていただきたい」との思いで、小河二郎前会長が創られた「三宝庵」。

## 編集後記

「新型コロナウイルス」による影響は、国内外に計り知れない影響を及ぼしています。

「自分くらいは」という考え方をあらため、周囲のことを考えた行動が求められています。一刻も早い終息を願うばかりです。(徹)