

Mランドニュース Vol.159

丹波ささ山校 令和2年7月1日発行

発行 (株)篠山自動車教習所 〒669-2436 兵庫県丹波篠山市池上569
TEL. 079-552-0815 FAX. 079-552-3940 発行責任者 井本 徹
<https://www.sasayama-ds.com/> E-mail info@sasayama-ds.com

今月の言葉

「得」よりも「徳」を大切にしてきた
先人たちの精神に、
今こそ学びたいものです。

(株)タニサケ 松岡 浩会長のことば
モラル BIZ プレミア 5月号より

新しいステージへ

代表取締役社長

井階 正義

皆さま方には、多大なご不便とご心配をおかけしてまいりましたが、Mランド丹波ささ山校は五月二十三日(土)に業務を再開することができました。

また、休業期間中には多くの方々に、激励やお見舞いのお言葉、ご支援ご協力をいただきましたこと、重ねて感謝申し上げます。

時は過ぎますが、一月下旬から新聞やテレビなどで、新型コロナウイルス感染の報道を、頻繁に見聞きするようになりました。

実は、我が社は新年早々から二月中旬にかけ、インフルエンザウィルスの猛威により、ゲストと職員を合わせ、十五名程が感染しました。

この二の舞にならぬよう、Mランドにお越しいただくすべの皆さまには細心の注意を払い、思いつく限りの感染防止対策を続けておりました。

三月に入ると日を増すごとに、感染者数の増加、そして数多くの尊い命が奪われました。

また、ここ丹波篠山市の周辺でも感染が拡がり、刻一刻と脅威が迫ってきていることを、実感せざるを得ませんでした。

さらに三月末には、他県の教習所で、感染が確認され、我が社の置かれる立場は、より一層厳しいものとなりました。

四月に入り、状況は厳しさを増すばかりの中、東京都で緊急事態宣言が発令され、十日には兵庫県で同様の宣言が発令されました。翌十五日には教習所も休業要請の対象となり、職員からも不安の声や動揺が見受けられました。

当然、生命を最優先に考え、休業することが大切なのは言うまでもありません。

しかし、その一方でここまで頑張ってきたゲストがいる事も考え、悩みに悩んだ結果、一週間の「営業延長」という決断をし、最終日を四月二十二日と決め、一人でも多くの方を卒業まで導くこととしました。

また、高齢者講習の予約が殺到していたこともあり、一人でも多くの受講者を修了させたかったことも事実です。

しかし、それ以外の在籍者や高齢者講習の受講予定の皆さまには、五月七日を再開予定とご案内し、ご理解とご協力

をいただきました。卒業を迎えた方が巣立っていき、日々減少していくゲストと並行して勤務時間も減少し、四月二十二日、十四時をもちまして、休業となりました。

寂しさと安堵が交差し、先の見えないトンネルに突入したような感じがして、不安だけが心をよぎりました。

事態はなかなか思うようには好転せず、ゴールデンウィーク明けまでとされていた自粛期間は、五月末まで延長され途方に暮れる日々を送ることとなりました。

休業期間延長に伴い、入校予定者、高齢者講習予定者など総勢五百名を超える方々に葉書を書き、延長と今後の予定についてお知らせをしました。

先行きが不安の中ではありませんでしたが、休業期間中には、職員が声をかけ合い三蜜をさけながら、有志で会社の敷地内の環境整備を行ってくださるなど、前向きな姿勢や行動を示してくれ、大変心強く感じました。

そんな中、五月十六日より自粛要請が一部解除されるとの嬉しい情報が出始め、我が社は二十三日(土)を再開目標日といたしました。これに伴い、五月十八日(月)から、休業に際

しご協力いただいた五百名を超えるお客さまに向け、再度ご案内と来所依頼を行い、営業再開に向けた準備を、職員と力を合わせ、整えました。

そして、五月二十三日(土)待望の営業再開を迎えることができました。再開から約一か月、今現在もゲスト数が少ないため空き時間が多く、非常に厳しい現状ではありますが、

しかし、我々がすべきことは、「お客様、近隣の皆様が喜ぶこと、そして目の前の職員が喜ぶことをしよう」を合言葉に、近隣の清掃や歩道の整備、コース修繕、宿泊施設の整備、壁紙張り替え、さらに職員研修に至るまで、皆さまに喜んでいただけるようにと、出来る限り取り組みをしております。

先行きが不透明なことは事実ですが、仕事ができることの喜び、お客様にお越しいただくことの幸せを忘れず、日々感謝し前進します。

生前、小河二郎前会長は「仕事とは社会貢献と皆さまに喜んでいただける会社を創ること」、「運命に流されていく人生では無く、自分で種をまき、耕し、因縁を創る人生であること」、「自分たちでできる最高の良いことをして、因縁を残し、

私たちで自慢できる世の中、Mランド丹波ささ山校をつくることを目標にしましょう」と言われました。

どんな状況化にもチャンスを見出し、皆さまのご指導を活かし、必ず活気あふれる新しいMランドにするため、職員とともに地道に進んでまいります。後になりましたが、現在も身を粉にして、新型コロナウイルスと戦っておられるすべての皆さまに感謝申し上げます。

今世の中を少しでも元気にしていくことが、皆さまへの恩返しであるとも考えます。どうか一日も早く安全安心な世の中に戻ることを願い、再開のお礼とさせていただきます。

ありがとうございます。

感謝



ゲストの皆さまとの再会に幸せを感じます

再開に向けて!

営業再開から、六月のMランドの取り組みをご紹介させていただきます。



←Before
長い年月とともに、歩道が崩落してきました。

After→
職員の持山から切り出した丸太を、縁石代わりに。本人曰く「大仕事でした…」(;ω;)



インストラクターお手製の、「アルコールスタンド」。衛生のため、Mランド内各所に限なく配置しました。



壁紙の張り替え作業、Mランドのインストラクターに何でもおまかせ!



床磨きの秘密兵器、ポリッシャーもお手のもの。

敷地の除草作業、「♪みんなのためなら♪エーンヤコーラ」



お越しいただくお客さまに感謝することは当然ですが、約一か月もの自宅待機を経験した私たちは、あらためてお客さまに来ていただける喜びと、仕事ができる幸せをかみしめ、お越しになるすべてのゲストのため、最善の環境にと職員力を合わせて取り組みました。

職員紹介

サービスチーム 日置 かおり



受付の最前列でお出迎えています

私は平成三十年八月六日に入社して、もうすぐ二年を迎えます。

事務職の正社員として働ける職場を探していた私は、篠山自動車教習所の求人を見つけました。

自宅からは自動車でおよそ一時間ほどはかかるのですが、丹波篠山の雰囲気が好きで、四季折々の風景に癒され、楽しみながら働くことができればと思っております。

前職は接客販売をしており、当社もお越しになるゲストにサービスを提供するという点では同じで、「ゲストの緊張や不安が少しでも和らげることができれば」と思い、笑顔で向き合うことを心掛けています。入社して二年が経ちますが、

編集後記

Mランドを知っていく中で、「思いやりの心」や「挨拶」、「掃除」が徹底されており、毎日とてもよい環境で働くことができている。

営業を再開した今、教習の中断をお願いをしていたゲストも戻ってこれ、新しくご入校していただける方もいらっしゃいます。

以前のMランドに戻りつつはありますが、まだまだ油断のない日々の中で、安心安全に皆さまをお迎えることができるよう、これまで以上に丁寧な対応を心掛けています。

今の状況下ではマスクの着用、ソーシャルディスタンスが当たり前になってしまい、表情が分かりづらく、心苦しく感じています。目の表情を意識し、マスクの下も笑顔で、これからも最高のサービスを提供してまいります。

校内カフェ「MIRO」
「お持ち帰りメニュー」
はじめました!!

- ・から揚げ弁当
- ・とんかつ弁当
- ・日替わり弁当
- ・あじフライ弁当...etc



ALL 500円

※お電話でのご予約可能です!!
TEL 079-552-3614

【掃除に学ぶ会】のご案内

私たちと一緒にトイレを掃除しましょう。

- 7/5 (日) 八上小学校 東トイレ (AM 8:00~9:00 担当:前川)
 - 7/26(日) 篠山中学校 運動場トイレ (AM 8:00~9:00 担当:中野)
- ※参加していただける方は井本までご連絡ください。