

Mランドニュース Vol.203

丹波ささ山校 令和6年3月1日発行

発行 (株)篠山自動車教習所 〒669-2436 兵庫県丹波篠山市池上569
TEL. 079-552-0815 FAX. 079-552-3940 発行責任者 前川 昂希
<https://www.sasayama-ds.com/> E-mail info@sasayama-ds.com

今月の言葉

商売とは感動を与える事である

松下幸之助

ありがとうが飛び交う 教習所を目指して②

年始から目標に掲げている「ありがとうが飛び交う教習所」を目指して、プロジェクトチームを立ち上げ、構想を練ってきたものを、早速二月一日から順次スタートさせています！

今回の新たな取り組みは、① Mランドに入校していただいた皆さまに感謝の気持ちを込めた「ウェルカムありがとうカード」の進呈。

② 「心の採点満点達成」「学科試験満点合格」の方に、全力で取り組んでくださったことへの感謝の気持ちを込めて、ミロのドリンク券のプレゼント。



心の採点はMランド独自の加点方式の採点です。運転技術以外の「心」の面を観察

し、出来ている項目に「ありがとうスタンプ」を押しして評価しています。



評価する項目は八項目。例えば、「次の人のために座席を戻す」「シートベルトの着用を促す」「挨拶がきちんとできている」「カッコよく相手に譲る」「笑顔で前向きな取り組み」「素直な心」など、

運転する時に必要不可欠な「心」の部分に目を向けていきます。



心の採点満点達成!! ありがとうございます!!



学科試験満点!! ありがとうございます!!

③ 教習を終えて卒業されるゲストを受付スタッフとインストラクターでお見送り。

Mランドにお越しいただき、教習に真剣に取り組んでくださったこと、そして帰られてからも「ありがとう」の気持ちを常に持ち続けて、いついかなる時も愛の心をもった優しいドライバー(人)であって欲しいという想いを込めてのお見送りです。



互いに「ありがとう」を伝える職員とゲスト

④ ゲストが行き交う狭い通路に、「ありがとう小路」と刻まれた小河会長直筆の標柱の制作・設置。

※製作段階



これには狭い道で譲ってもらったとき、自然に「ありがとう」の言葉を交わしてもらいたい、運転で同じようなシーンに遭遇した時にも、ありがとうが素直に表現できるドライバーになってもらいたいという、私たちの願いを込めています。

この取り組みを始めてからまだ間もないですが、「ありがとう」の言葉が以前にも増して、あちらこちらから聞こえてくるようになったと感じています。

これからも、Mランドがもつたくさんの「ありがとう」の言葉が生まれる場所になるように、ゲストと一緒に楽しみながら、実行していきたいと思えます。

「桜」の名所 丹波篠山

一六〇九年、徳川家康の命を受け山陰道の要であった丹波篠山の盆地に築城された篠山城。周辺は城下町の面影が残っており、丹波篠山の観光スポットです。

これからの見どころの一つが、数多くある桜の名所です。

なかでも篠山城跡は千本以上のソメイヨシノが咲き誇り、開花期間中はほんぼりが点灯され、昼夜問わず楽しめます。

篠山城跡から東方面に位置する小高い丘にある「王子山公園」、南方面に位置する「篠山川河川敷」、人々に愛され続けてきた丹波篠山の「桜」一見の価値あります。



楽しむという選択

二月十日に入校された松岡寿々代様。せっかく合宿に来たからにはとことん楽しみたいと、早朝ボランティアに励まれ、丹波篠山を満喫されていました。あまりにも毎日楽しそうに、有意義に過ごされているので、声をお掛けして合宿生活について感想を書いていただきまして、ご紹介させていただきます。

こんにちは！現在Mランド丹波ささ山校で合宿しながら教習を受けている松岡寿々代です。

「大学生のうちに、運転免許を取る！」と意気込んでいたものの、気付いたら大学4年生の二月…学生最後の春休みになってしまい、今回ようやく合宿免許に来ることができました。

いざハンドルを握り、運転をしてみると、なかなか難しく、理解して行動に移すのに人一倍時間がかかる私ですが、親切なインストラクターの皆さんの粘り強いご指導のおかげで、無事に仮免許を取得することができました。

運転技能はすぐに上達するものではありませんが、どうせなら合宿免許の十三日間を「とにかく楽しみたい!!」と思い、入校二日目から早朝掃除のボランティアにも参加しています。

私は一人で合宿に参加したので、ボランティア活動を通して、インストラクターの皆さんや他の教習生の方と交流できたことはとても良かったです。

ボランティアをしながら丹波篠山のお話をお聞きしたり、教習の難しさや大変さを共有できたことが、私にとってとても安心感に包まれる時間になっていました。

私はボランティア活動で付与されたMポイントを、江戸時代末期に約五十年間しか製作されなかった、「幻の王地山焼の型抜き体験」に使用しました。



中国の青磁を模倣した明るい青色の釉薬を掛けた器は、篠山藩主のお土産として江戸城でもプレゼントされていたそうです。

Mランドから自転車で行くほど丹波篠山市立歴史美術館で、スタッフの方が丁寧に作り方を教えてくださり、亀の形の型を使って小皿を作りました。他には鹿や龍の紋様が彫られた丸形や六角形の型もあり、どれも美しかったです。

私が作った「幻の王子山焼」がどんな風に出上がるのか、今から焼き上がりながらも楽しみです！

このような貴重な体験をボランティアで貯めたポイントを使って体験できたのは、本当に良かったです！！



入校当初は戸惑うこともたくさんありましたが、丹波篠山の綺麗な空気と温かい人々に支えられて、合宿生活を送れていることは、と

ても良い選択だったなと感じています。

合宿生活も残り一週間。これから初めての路上教習や高速道路の運転もありますが、最後まで楽しみながら頑張っていきます！

松岡様は在籍中楽しむことも全力でしたが、全ての試験を満点合格、更に心の探点も満点達成で卒業されました。まさに楽しむこととの両立。素晴らしかったです。

小さなお守り

営業部 山根 佳那

Mランドでは、毎年二月には節分とバレンタインデーの日に豆とチョコレートにひとことメッセージを添えて、お越しいただいたゲストにお渡ししております。



みなさんの笑顔を楽しみに想いを込めて

節分は季節の変わり目を迎え、春を迎える前に邪気を払い、福を呼び込む日といわれています。

チョコレートには「あなたと同じ気持ち」という意味が込められているそうです。

それぞれに込められた意味、そしてこの季節の節目を大切に捉え、ほんの気持ちですが、ゲストの皆さまに心温まるおもてなしを提供できればと思います。毎年行っている豆とチョコを受け取られた皆さまの笑顔が、私たち職員にとっても励みになります。朝からたくさんのお話をいただきました。



新しい挑戦をされている皆さまへの小さなお守りとして、そして日々の励ましとしてお受け取りいただければ幸いです。

皆さまの安全と成功を心からお祈り申し上げます。

編集後記

現在、「ありがとうが飛び交う教習所」を目指して、様々な取り組みを始めましたが、私自身教習に従事している中で、ゲストの皆さまからたくさん「ありがとう」をいただいているなど改めて実感しております。

私も小さなことに感謝を忘れず、「ありがとう」を言える人間であり続けたいと思います。

前川 昂希

【掃除に学ぶ会】のご案内

私たちと一緒にトイレ掃除をしませんか？

- 場所 Mランド
- AM8:00~AM9:00

※トイレ掃除のできる服装でお気軽にご参加ください。