

Mランドニュース Vol.223

丹波ささ山校 令和7年11月1日発行

発行 (株)篠山自動車教習所 〒669-2436 兵庫県丹波篠山市池上569

TEL. 079-552-0815 FAX. 079-552-3940 発行責任者 近藤 正幸

<https://www.sasayama-ds.com/>

E-mail info@sasayama-ds.com

今月の言葉

成功の秘訣は 何よりもまず 準備すること

ヘンリー・フォード

とことんこだわる大賞

やわらぎ課

課長 谷口 健

今年のMランドのテーマである「とことんこだわる」姿勢を体現する社員をご紹介する「とことんこだわる大賞」。

今月は、Mランドの顔である受付スタッフにスポットを当てました。お客様が最初に触れる場所、そして最初に交わす言葉に、彼女はどのようなこだわりを持っているのでしょうか。



静かなる全集中

今回ご紹介するのは、受付業務を担当する角勝さんです。

角勝さんの仕事に対する姿勢は、Mランドの中でも群を抜いています。お客様への応対や電話対応はいつも丁寧で分かりやすく、Mランドを訪れたお客様が笑顔で帰

られるのは、まさに角勝さんの心遣いある応対の賜物です。

また、角勝さんの素晴らしい点は、常に周り思いやる行動力です。休み前の日は、次に担当する私たちがスムーズに動けるよう、あらゆる準備を整えてくれます。急な仕事を頼んでも嫌な顔一つせず、自分の業務を後回しにしても快く引き受けてくれます。

受付にいる時は、決して手を休めることなく常に仕事に真摯に向き合うその姿勢は、私たち職員も見習わなければなりません。朝、角勝さんの姿を見ると、なぜかホッと安心できます。角勝さんは、受付としてはもちろん、Mランド全体にとってなくてはならない大切な存在です。

私たち職員が安心し、お客様が笑顔になるのは、角勝さんのような方がMランドを支えているからです。

これから、角勝さんのように、細部にまで気を配り、すべての人に最高のサービスを提供できる企業を目指し、社員一同精進してまいります。

こどもの成長

管理者

永見 倫幸

今から十四年前、当時五歳の長男と三歳の次男、そして妻と共に丹波篠山市へ引っ越してきました。初めての土地での生活は不安もありましたが、地域の皆さまや職場の温かい支えのおかげで、この町が少しずつ私たちの家族のふるさとなっていきましました。そして移住から一年後、長女が誕生し、五人家族の生活がスタートしました。

子どもたちは、丹波篠山市の豊かな自然と人の温かさに囲まれて、のびのびと成長してくれました。月日の流れは早いもので、今年長男は大学生となり、自身の未来へと一歩を踏み出しました。次男は高校二年生、悩みなながらも自分の道を模索する姿に、たくましさを感じます。長女は中学生となり、やりたいことを見つけて、挑戦の日々を送っています。

この十四年間、子どもたちの成長を見守りながら、私自身もたくさんのことを学ばせてもらいました。親と

して悩み、迷うこともありました。子どもたちの素直さや頑張る姿に何度も励まされ、自分も成長できたと感じています。

運転のプロを！

共習・共育部

部長 南勝 宏幸

九月三十日、広島県の瀬戸内ブランドコーポレーション様より、ご依頼をいただいた安全運転研修を実施しました。



運転適性検査の結果を見て

今回、通訳ガイド研修の対象地域が丹波篠山市となったことで、Mランドにご縁をいただきました。お越しいた

だいたのは総勢四名の研修生です。全員がフリーランスで活動されており、外国籍の方などを対象に、通訳ガイド兼ドライバーとして全国各地を案内されています。

研修は、まず運転適性検査を通して自己の特性を分析することからスタートしました。その後、観光案内をしながら不慣れな場所を運転する際の心理特性などを解説し、実際に観光案内を行う場所を中心に実地運転を行っていただきました。



死角についての研修

旅行は、安全・安心で終えてこそ良い思い出となりますが、通訳ガイド兼ドライバーには、案内というマルチタスクをこなしつつ、安全に旅を終える高い能力が要求されます。

皆様は研修を通じ、丹波篠山の魅力を存分に感じて

おられましたが、景色やガイドポイントに注意を奪われ、時折、標識の見落としや速度超過などが見受けられました。そこで改めて「ハンドルは人の命を握る」という基本を強くお伝えし、本研修を終了いたしました。

今回の研修が、安全に多くのお客様を丹波篠山へ呼び寄せる一端を担うことができている幸いです。

これからもMランドは、丹波篠山市はもとより、地域に貢献できる企業を目指し、日々努力してまいります。

ゲストを見守る石像



クランクコース

Mランドの場内コースには、ユーモラスな石像たちが私たちと共にあります。

コース内の楽しさを演出してくれる石像たちは、ゲストの皆さんを癒してくれたら、時には励ましてくれたりします。

その数、十数体。今日も、全国から訪れるゲストの皆

さんの教習風景を優しく見守っています。



方向変換コース

Mランドを磨く！

近藤 正幸

Mランドでは、毎朝の準備や全体掃除、ボランティアの後に約十分間ほどですが、班に分かれて掃除を行います。これを私たちは「朝活」と呼んでいます。

実はこの活動は、以前に取り組んでいた「そうじの力」を独自のスタイルにアレンジしたものです。プロフェッショナルによる指導は受けずとも、その大切な理念だけを受け継ぎ、独自に変化させて実施しています。



受付カウンター前

一班的担当エリアは、玄関を入つてすぐの一階のフロアです。

朝活の時間になると、誰からともなく声を掛けずとも担当エリアに集まってくる。そしてわずかな時間ですが、力を合わせて床を磨き上げます。

この朝活は、単に床を磨くだけではありません。職員同士、ちょっとした近況報告や何気ない会話など笑い合える、大切なコミュニケーションの時間でもあります。

Mランドの顔であるロビーを磨き上げる朝のわずかな時間を、私たちはとても大切にしています。

ありがとうカード

Mランドの皆さまへ

合宿期間中、たくさんサポートしてくださったみなさん、本当にありがとうございました！教習や学科をしてくださったインストラクターの方々をはじめとし、みなさんに支えられ、助けられ、成長できた2週間でした！！このMランドで免許をとることができて本当に良かったです！これからも無事故無違反を目指して頑張ります！本当にありがとうございました。

平山 一連

そうじの部

9:30 受付開始
10:00~11:00 みんなでゴミ拾い

イベントの部

11:30~ 開会
11:40 カーパフォーマンス
12:10 DANCING DJ'S
12:50 ドライビングコンテスト
(参加申込みは当日受付まで)
13:30 県立篠山産業高校
吹奏楽部 コンサート
14:00 Mランド丹波ささ山校卒業生
ダンスパフォーマンス 高校生世界一
14:10 お楽しみビンゴゲーム

閉会

出演者や出演時間は予告なく変更場合がございます。

【みんなでゴミ拾い】

ゴミ袋、軍手はご用意いたします。
ゴミ拾いトングがある方は、ご持参ください。

・屋台&キッチンカー

たこ焼き、焼きそば、ホットドッグ
チーズケーキ、さつまスティック
コーヒー、プリン、カレー、豚丼

・働く車の展示

白バイ、消防車 (白バイ、消防車は展示できない
場合があります)

・セグウェイ体験乗車できます



当日受付にお越しください。
お一人様1枚ピンゴカードプレゼント。

さらに みんなで
ゴミ拾い参加で

もう一枚
プレゼント!!

第17回 Mランドフェスタ2025 開催!

テーマ「とことん楽しもう」

開催場所 Mランド丹波ささ山校
篠山自動車教習所 (丹波篠山市池上569)

後援: 丹波篠山市、丹波篠山市教育委員会、丹波篠山市商工会
※ 時間・内容は天候などの都合により、変更になる場合がございます。

11/9 日
ゴミ捨てる 運捨てる! ゴミ拾う 運つかも!
みんなでゴミを拾いましょう!

ご参加くださる方は裏面の申込用紙をご利用ください



丹波篠山市 『ワクワク環境みらい都市宣言』

Mランド丹波ささ山校ではペットボトルの
キャップのリサイクル活動を行っています。

ペットボトルのキャップで助けられる
命があります。ご協力お願いします

1日4,000人、時間にして20秒に1人の赤ちゃんや子どもが
ワクチンがないために命を落としています。
キャップ約620個 (約1.3kg) でポリオワクチン1人分になります。
あなたの飲み残したボトルのキャップも命をつなぐことができます。



必ず、水洗いをしてからご持参ください。

「ワクワク」「ドキドキ」 お楽しみビンゴゲーム 豪華景品多数

景品は豪華なものがたくさんあります



近藤 正幸

編集後記

教習の繁忙期が落ち着く一方で、申込の繁忙期を迎えます。気を緩めずミスなく業務に励んでまいります。そして今月は、いよいよMランドフェスタの開催です!

Mランド二十周年を飾る祭りとして、皆様に「とことん楽しもう」をテーマに最高の思い出を提供できるよう、準備を進めていますので来場を心よりお待ちしております。